



## Alan, le partenaire santé de la Direction Générale de l'Aviation Civile

Webinaire de présentation  
Protection sociale complémentaire

Volet santé – Février/Mars 2026



À vos côtés **aujourd'hui**



**Antoine Poisson**

**Responsable  
déploiement et conduite  
du changement**



**Alice Vavasseur**

**Responsable  
opérationnel et service  
client**



## Rappel

Des webinaires de présentation ont déjà eu lieu.

En conséquence, certains sujets déjà traités ne seront pas abordés de nouveau aujourd'hui :

- La présentation d'Alan
- Notre engagement sur la protection des données
- L'introduction au fonds d'accompagnement social

Vous pouvez retrouver les replays sur votre intranet ou via ce QR code :



# Au programme aujourd'hui



Le support de présentation et l'enregistrement vous seront partagés.

## 1 - Votre couverture santé avec Alan

- Tableaux de garanties
- Tarification et modes de paiement



Posez vos questions en bas à droite de l'écran, nous répondrons aux questions à la fin de la présentation.

## 2 - Les grandes étapes de la transition

- Résiliation des contrats individuels
- Inscription à Alan
- Demande de dispense

## 3 - Votre nouvelle expérience en tant que membre Alan

## 4 - Les ressources clés à votre disposition

## 5 - Questions/réponses





**Votre nouvelle  
couverture santé  
avec Alan**

# Qui rembourse vos soins ? Les 2 acteurs clés



## La Sécurité sociale

Elle **rembourse une partie des soins que vous recevez.**

Elle est **représentée par les CPAM, la MGEN ou autre** selon votre situation.

Ne change pas



## La complémentaire santé (Alan)

Elle **complète le remboursement** de la Sécu quand il y en a un.

Elle **rembourse aussi certains actes non pris en charge** par la Sécurité sociale (exemple : la médecine douce).

Au 1<sup>er</sup> mai 2026

# Les 3 outils pour des remboursements fluides



## La CARTE VITALE

Fournie par l'assurance maladie,  
à toujours avoir sur soi.

Elle permet de préparer votre  
remboursement (pas de feuille  
de soin à envoyer).



## La TÉLÉTRANSMISSION

Elle informe votre  
complémentaire à chaque soin.

Cela nous permet de préparer  
votre remboursement, sans  
démarche pour vous.

Activation automatique



## Le TIERS PAYANT

Elle vous évite l'avance de la  
part de la complémentaire.

Utilisez votre carte de tiers  
payant Alan chez vos  
professionnels de santé .

Activation automatique

# 3 niveaux de couverture sont disponibles

La couverture de base et 2 niveaux d'option (facultatif)



## Grille de garanties

Le tableau de garanties de la couverture de base a été défini par [l'arrêté du 30 mai 2022](#). Le tableau de garanties de la couverture optionnelle est le fruit de [l'accord ministériel du 21 juin 2024](#).

Les garanties comprennent le remboursement de la sécurité sociale et sont exprimées en % de la base de remboursement de la sécurité sociale (sauf mention contraire).

HOSPITALISATION	COUVERTURE DE BASE			OPTION 1	OPTION 2
	OPTAM/OPTAM-CO	150%	180%	200%	
Honoraires	Non OPTAM/OPTAM-CO	130%	160%	180%	
Forfait journalier hospitalier		Entièrement remboursé	Entièrement remboursé	Entièrement remboursé	
Forfait patient urgence		Entièrement remboursé	Entièrement remboursé	Entièrement remboursé	
Forfait actes lourds		Entièrement remboursé	Entièrement remboursé	Entièrement remboursé	
Frais de séjour		100%	100%	100%	
Chambre particulière (sans limitation de durée)	Court séjour et maternité	50€ / nuit	60€ / nuit	70€ / nuit	
	Soins de suite	40€ / nuit	60€ / nuit	70€ / nuit	
	Psychiatrie	45€ / nuit	60€ / nuit	70€ / nuit	

# Votre tableau de garanties (avec ou sans option)

**Alan, le partenaire santé des agents de la DGAC, de l'ENAC et du BEA**

Votre employeur a choisi Alan pour que vous preniez soin de votre santé au quotidien.

- ✓ Une offre de garanties et de services de santé conçue spécifiquement pour vos besoins
- ✓ Des services innovants pour faciliter l'accès à la santé et préserver votre pouvoir d'achat

[Obtenir de l'aide](#)[Simuler ma cotisation](#)

Comment trouver cette information ?

Couverture santé

Base

Comparer les garanties

Je relève du régime d'Alsace-Moselle

Suis-je concerné ?

Souhaitez-vous couvrir votre famille ?

Conjoint

Enfants jusqu'à 20 ans inclus (Optionnel) 0

Le 3ème enfant et les suivants sont gratuits

Enfants de 21 à 24 inclus ans (Optionnel) 0

Vérifier les conditions d'éligibilité

**Voir vos garanties**

Résilier mon contrat individuel

à votre charge\*. Votre employeur paie les 34,90 € restant.

You 26,93 €

Détails de paiement

Sur les 26,93 € à votre charge : 26,93 € sont déduits de votre fiche de paie

\* Le montant de votre cotisation peut varier : il dépend de votre rémunération et de l'évolution annuelle du plafond de la sécurité sociale.

[Accéder à vos garanties](#)[Réaliser mon contrat individuel](#)

# La continuité des soins en rejoignant Alan



## Aucun délai de carence chez Alan

- Les soins sont couverts dès le 1er mai 2026
- Les remboursements seront activés dès que l'agent renseigne son IBAN à l'inscription



## Qui prend en charge le soin ?

- Les soins réalisés avant le 1er mai 2026 = couverts par l'ancien assureur
- Les soins à partir du 1er mai 2026 = couverts par Alan.

La référence est la date de soin déclarée à la Sécurité sociale.



## Le cas de l'orthodontie

Fonctionne par semestre complet (sans prorata). Si la date de déclaration à la Sécu est avant le 1er mai 2026, votre assureur pourrait arrêter la couverture au 30 avril (pratique non standard).

 **Demandez confirmation écrite de la couverture intégrale du semestre. Si refus, prévenez-nous.**

# Les principes des tarifs de cotisation



## Pour les agents actifs

- Participation employeur (cotisation de base et option)
- Montant de cotisation et d'option variable selon la rémunération (plafond au PMSS)



## Pour les conjoints

- Tarif à 110% de la cotisation d'équilibre = 75,30€
- Pas de participation employeur pour les ayant droits



## Pour les enfants

- De 0 à 20 ans = tarif fixé à 34,97€
- De 0 à 20 ans : le 3<sup>e</sup> enfant et les suivants sont gratuits
- Entre 21 et 24 ans inclus = tarif fixé à 41,98€
- Pas d'âge limite pour les enfants en situation de handicap



La cotisation n'augmente pas chaque année avec l'âge ou selon le risque individuel !

# Le détail du calcul de la cotisation des agents actifs

## 5 L'aide au fonds social

- 0,5% de la part agent (= part forfaitaire + part solidaire)

## 4 L'aide aux retraités

- 2% de la part agent (= part forfaitaire + part solidaire)

## 2 La part forfaitaire

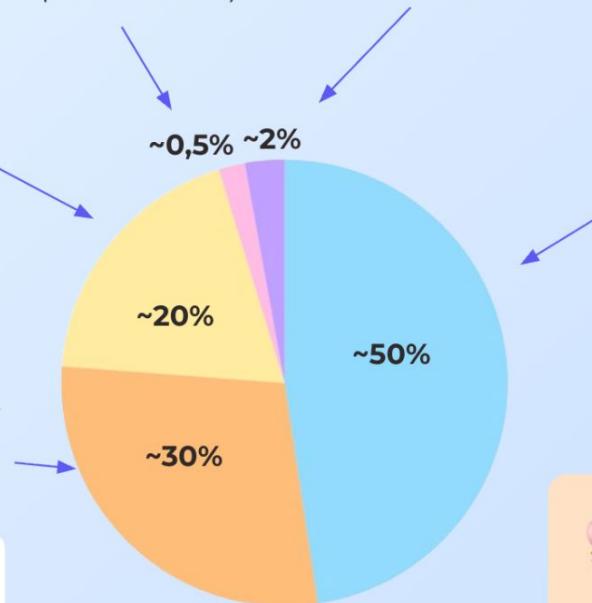
- 20% de la cotisation d'équilibre
- 13,69€ (régime général)
- 9,62€ (régime Alsace-Moselle)

## 3 La part solidaire

- Environ 30% de la cotisation d'équilibre
- Varie selon votre assiette de rémunération, avec un plafond mensuel à 4005 € (PMSS pour 2026)

## 1 La part payée par l'employeur

- 50% de la cotisation d'équilibre
- 34,23€ (régime général)
- Ou 24,05€ (régime Alsace-Moselle)
- Ne s'applique pas aux ayants droit



**Concrètement, le reste à charge réel pour l'agent est = 2 + 3 + 4 + 5.**



Pour 2026, la **cotisation d'équilibre** est fixée à **68,45 €** (régime général) et à **48,10€** (régime Alsace-Moselle).

# Le paiement des cotisations



## Pour la cotisation de l'agent actif

- La part agent est prélevée sur la fiche de paie
- La participation employeur sur l'option est remboursée sur la fiche de paie



## Pour celles des conjoints/enfants et les options

- Les cotisations sont payées en direct auprès d'Alan
- Le prélèvement SEPA a lieu en début de mois sur le compte bancaire renseigné



**Rappel :** ajouter un conjoint, des enfants et/ou une option sur votre contrat est facultatif.

# Découvrir les tarifs avec le simulateur de cotisations

rémunération mensuelle brute totale  
1767 €

[Comment trouver cette information ?](#)

Couverture santé  
Base

[Comparer les garanties](#)

Je relève du régime d'Alsace-Moselle

[Suis-je concerné ?](#)

Souhaitez-vous couvrir votre famille ?

Conjoint

Enfants jusqu'à 20 ans inclus (Optionnel)  
0

Le 3ème enfant et les suivants sont gratuits

Enfants de 21 à 24 ans inclus (Optionnel)  
0

[Vérifier les conditions d'éligibilité](#)

**24,28 € / mois**

à votre charge\*. Votre employeur paie les 34,23 € restant.

Vous	24,28 €
------	---------

**Détails de paiement**

Sur les 24,28 € à votre charge :

- 24,28 € sont déduits de votre fiche de paie

\* Le montant de votre cotisation peut varier : il dépend de votre rémunération et de l'évolution annuelle du plafond de la sécurité sociale.

**Voir vos garanties**

## Démonstration - le simulateur de cotisations

Alan, le partenaire santé des agents de la DGAC, de l'ENAC et du BEA

Votre employeur a choisi Alan pour que vous preniez soin de votre santé au quotidien.

- ✓ Une offre de garanties et de services de santé conçue spécifiquement pour vos besoins
- ✓ Des services innovants pour faciliter l'accès à la santé et préserver votre pouvoir d'achat

[Obtenir de l'aide](#) [Simuler ma cotisation](#)





Accessible dès aujourd'hui

Le lien se situe sur l'**accueil du site Internet Alan x DGAC** via le bouton "**Simuler ma cotisation**"



**Les prochaines  
étapes et votre  
inscription avec  
Alan**

# Chronologie des étapes clés de la transition



# Résiliation des contrats actuels : quand résilier ?

## Contrats ayant PLUS d'un an d'existence

-  Résiliable à tout moment
-  Préavis : **1 mois**
-  Date limite de résiliation pour une transition au 1er mai : **31 mars 2026**

## Contrats ayant MOINS d'un an d'existence

-  Résiliable à partir du **1er anniversaire** du contrat et dispense du contrat Alan en attendant
-  Préavis: **2 mois**



### À retenir

- Vérifiez la **durée de votre contrat actuel** pour connaître votre **délai de préavis**.
- Envoyez votre demande de résiliation **dès que possible**, en respectant les dates limites.
- Demandez toujours une fin de couverture **au dernier jour du mois**.



# L'outil d'aide à la résiliation de votre ancien contrat

## Besoin d'aide pour résilier votre assurance ?

On vous aide en 3 étapes :

- 1** Renseignez les informations essentielles pour la résiliation : vos coordonnées, votre mutuelle ou assurance actuelle et le numéro d'adhérent/de contrat.
- 2** Signez et téléchargez votre lettre de résiliation personnalisée.
- 3** Envoyez cette lettre, par e-mail ou courrier, à votre mutuelle ou assurance actuelle pour finaliser la résiliation.

**Commencer**

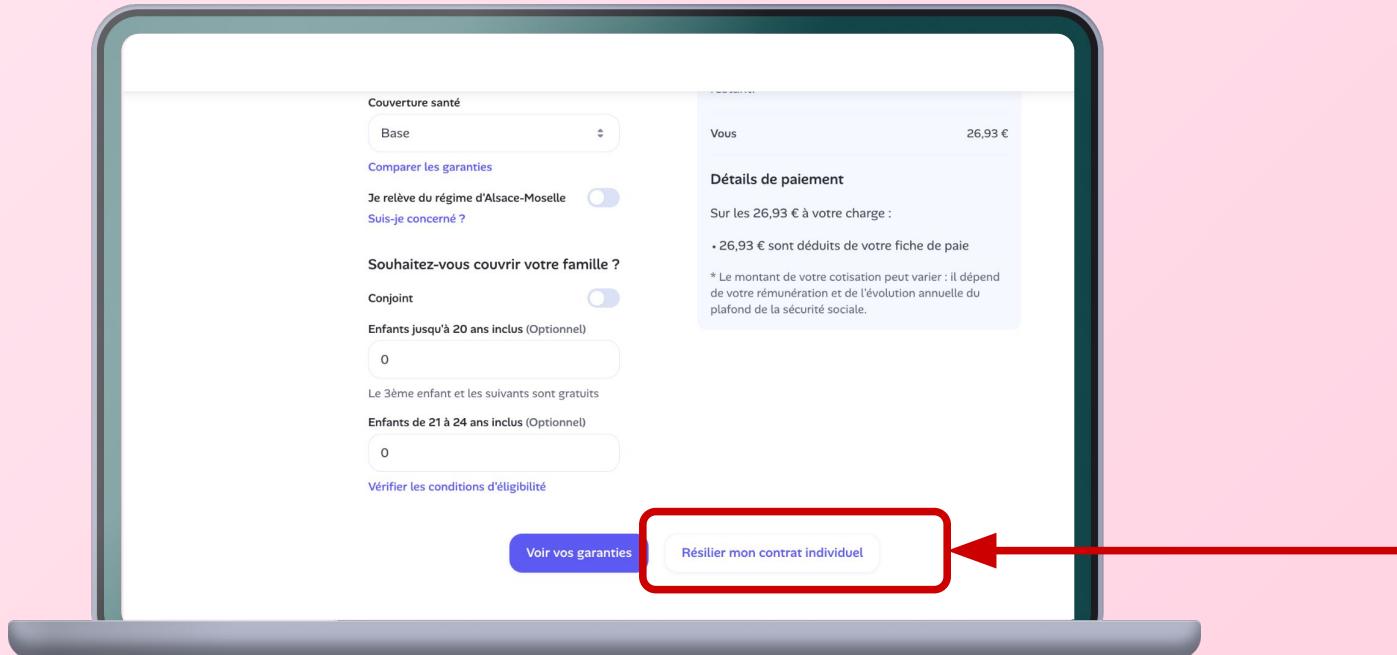
**3 étapes simples** pour préparer  
sa demande de résiliation



**Saviez-vous que dans la plupart des cas vous pouvez résilier en ligne ?**

Pour le vérifier, connectez-vous à votre compte chez votre mutuelle ou assurance actuelle. Ça peut être plus rapide !

# Résiliez votre ancien contrat avec notre outil d'aide



Accessible dès aujourd'hui

Le lien se situe **sous le simulateur** et sur **la page de la FAQ** sur le site Internet Alan x DGAC

# L'invitation employeur : votre point de départ

Cette invitation est strictement personnelle. Ne la transférez pas.

 [View in English](#) 

**Avec Alan,  
votre santé est entre de bonnes mains**

Bonjour Etienne,

Alan, c'est le partenaire santé qui prévient, assure et accompagne :

- Remboursements éclairis ⚡ : Traités en 24h seulement
- Professionnels de santé sans rendez-vous 🚑 : Généralistes, psychologues, diététiciens, kiné... sans frais additionnels
- Service client exceptionnel 😊 : Des réponses en 5 minutes via chat
- Lunettes de qualité 💯 : Prises en charge à 100% et livrées en 4 jours

Activez vos remboursements en 3 minutes !

[Activer mes remboursements](#)

Vous avez déjà un compte Alan ? [Connectez-vous.](#)

**Votre offre avec Alan**

- Découvrir Alan
- Découvrez le prix de vos cotisations et vos garanties
- Pas très à l'aise avec le numérique ? On vous guide !

Déjà couvert ailleurs ? Dites-le nous avant le

Pour rappel, vous devez adhérer à la couverture santé choisie par votre employeur, sauf si vous avez un motif de dispense [prévu par la loi](#).

- Découvrez si vous êtes éligible à la dispense
- Faire votre demande de dispense

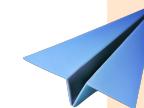
**Inscription**

**Dispense**

Les invitations ont été envoyées  
**À partir du 10 février 2026.**



Pour les agents éloignés de  
l'emploi (pas d'accès mail pro),  
un **courrier postal** est prévu.



Chaque invitation et QR code  
sont **strictement personnels**.



**✗ Ne les transférez pas.**

# L'inscription en détails

1 Vous recevez une invitation par email (pro) de la part d'Alan avec votre lien **nominatif** pour s'inscrire / se dispenser.

2 Depuis l'application mobile Alan ou votre ordinateur, inscrivez-vous en 3 min (ou indiquez votre motif de dispense)

3 Il nous faut seulement 3 informations :

- Votre IBAN (pour recevoir vos remboursements)
- Votre adresse mail personnelle
- Votre adresse postale

4 Vous pourrez ajouter vos ayants-droits et/ou souscrire à une option à ce moment-là, ou le faire plus tard (à tout moment).





**Créer son compte Alan en  
quelques minutes**



# Les étapes du parcours d'inscription

Cette invitation est strictement personnelle. Ne la transférez pas.

[View in English](#)

Avec Alan,  
votre santé est entre de bonnes mains

Bonjour Etienne,

Alan, c'est le partenaire santé qui prévient, assure et accompagne :

- Remboursements éclairés ⚡ : Traités en 24h seulement
- Professionnels de santé sans rendez-vous 🚑 : Généralistes, psychologues, diététiciens, kiné... sans frais additionnels
- Service client exceptionnel 😊 : Des réponses en 5 minutes via chat
- Lunettes de qualité 💯 : Prises en charge à 100% et livrées en 4 jours

Activez vos remboursements en 3 minutes !

[Activer mes remboursements](#)

Vous avez déjà un compte Alan ? [Connectez-vous.](#)

Votre offre avec Alan

- [Découvrir Alan](#)

Inscription

Téléchargez l'application Alan  
**Gardez vos avantages à portée de main**

Scannez le QR code avec l'appareil photo de votre téléphone pour télécharger l'application et accéder à vos avantages.

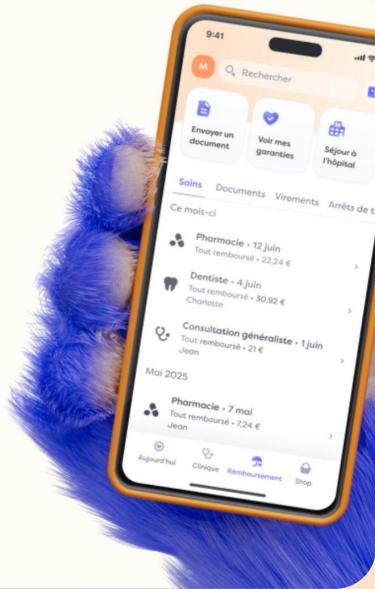


1. Scannez le QR code avec l'appareil photo de votre mobile
2. Téléchargez l'application Alan
3. Profitez de l'expérience Alan !

[Télécharger dans l'App Store](#) [DISPONIBLE SUR Google Play](#)

[Non merci, continuer ici](#)

Télécharger  
l'application mobile

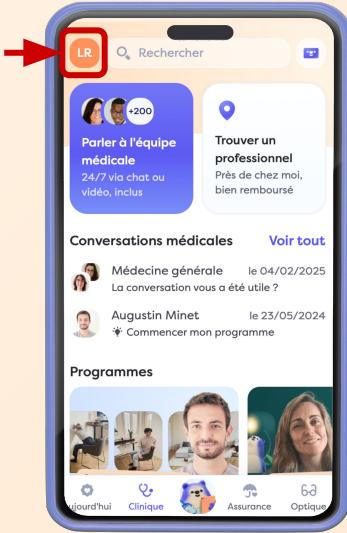


Rappel : l'invitation et le QR code sont **strictement personnels**.

 Ne les transférez pas.

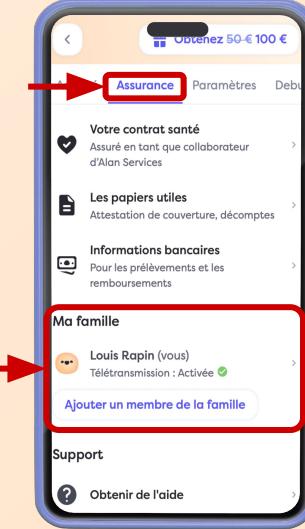


# Ajouter un bénéficiaire



**Une fois l'invitation reçue et le compte créé :**

- **mobile** : cliquez sur vos initiales
- **navigateur** : depuis la page d'accueil, cliquez sur "Ajouter un bénéficiaire"



**Dans la section “Assurance”**

- **mobile** : cliquez sur ajouter un membre de la famille et suivez les instructions
- **navigateur** : suivez les instructions

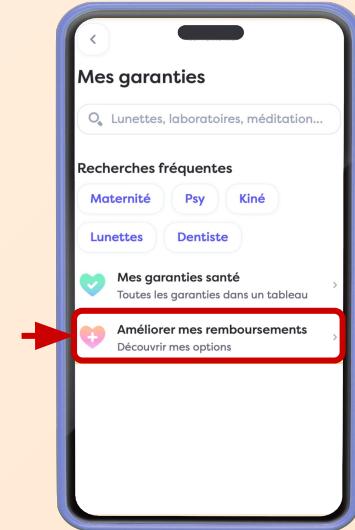
**Rappel :** vous pouvez ajouter des bénéficiaires à tout moment (engagement de 12 mois).

# Souscrire à une option



## Une fois l'invitation reçue et le compte créé :

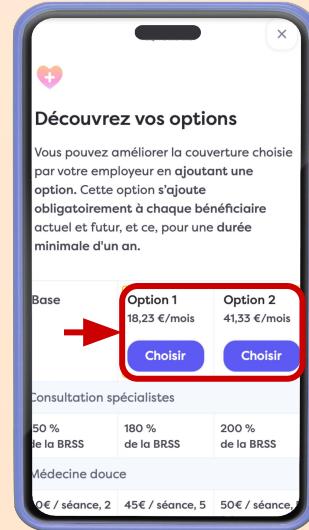
- mobile** : cliquez sur "Assurance" puis "voir vos garanties"
- navigateur** : depuis la page d'accueil, cliquez sur "découvrir les options"



## Poursuivez votre souscription :

- mobile** : cliquez sur "Améliorer mes remboursements"
- navigateur** : sélectionnez l'option 1 ou l'option 2, puis suivez les instructions

**Rappel** : vous pouvez souscrire à une option à tout moment (engagement de 12 mois).



## Finalisez votre choix d'option :

- mobile** : sélectionnez l'option 1 ou l'option 2, puis suivez les instructions

# La dispense en détails

1

Le cadre légal des dispenses est strict et défini par décret, et non par Alan.

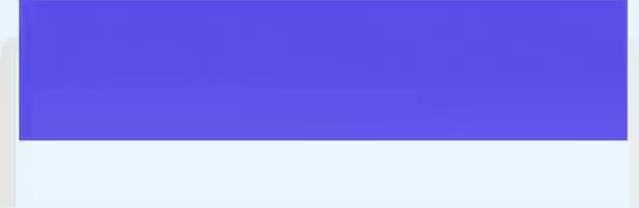
Les 2 motifs de dispense les plus courants	Conditions de renouvellement
<b>Vous êtes déjà couvert par un contrat collectif</b> en tant que salarié ou bénéficiaire d'un salarié	<b>Renouvelable</b> annuellement
<b>Vous disposez déjà d'une assurance santé souscrite à titre individuel</b>	<b>Non renouvelable</b> (la dispense dure maximum jusqu'à la prochaine date anniversaire de votre contrat individuel)

3

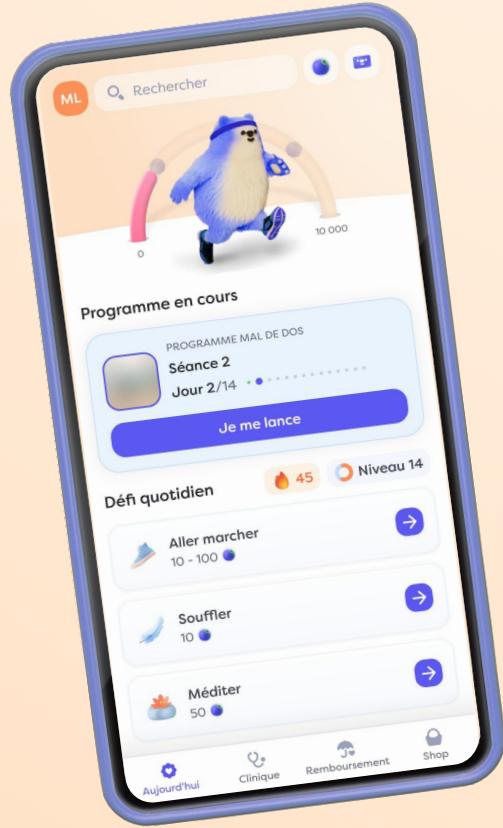
Si vous êtes éligible à une dispense, vous pourrez faire une demande depuis l'email d'invitation que vous recevrez courant février.

4

Pour connaître les autres motifs (CDD, CSS, etc.) et les questions courantes sur la dispense, visitez notre site et FAQ dédiés à la DGAC.



**Déclarer une dispense en  
quelques minutes**



# Votre nouvelle expérience membre



# Une expérience accessible à tous, qui s'adapte à vos habitudes

## Application mobile

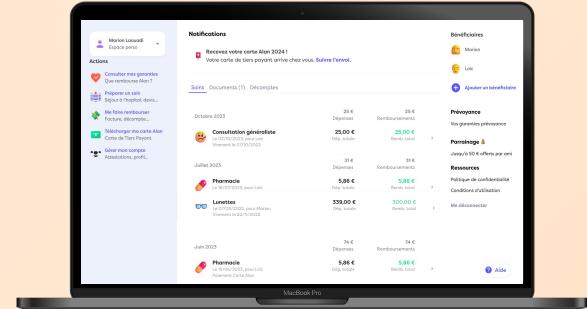


- Alan toujours à portée de main :** l'application vous suit partout, dès que vous en avez besoin.
- Accès immédiat aux services exclusifs :** téléconsultations 24/7, contenus dédiés au bien-être et à la santé mentale, carte tiers payant numérisée
- Zéro papier, zéro attente :** démarches instantanées et suivi santé en temps réel.

4,9  
—  
5

Disponible sur  
App Store et Play Store

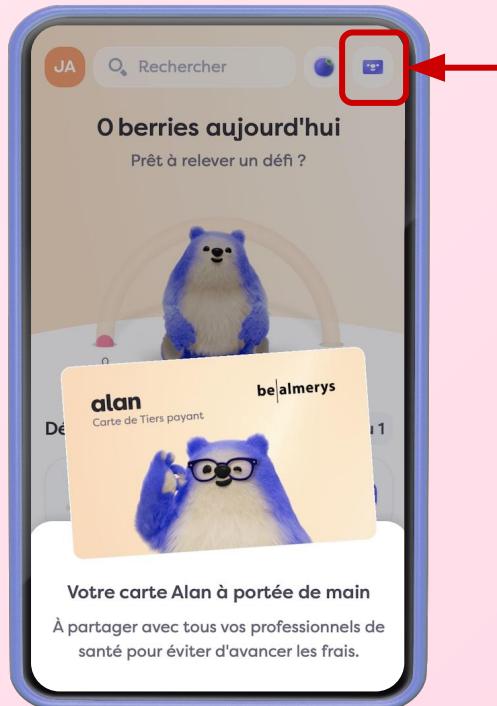
## Site internet



Processus papier et  
téléphonique



# Retrouvez votre carte de tiers-paiant Alan



① Toujours accessible rapidement depuis l'accueil



② Partage simplifié par email (scan possible)



③ Possibilité de l'imprimer, ou la recevoir par courrier



La carte est aussi accessible via navigateur sur votre espace : sur la gauche - "Télécharger ma carte"

# Des services de santé intégrés, innovants et personnalisés



## Échanger avec des médecins spécialistes

- 12 spécialités, 7j/7
- Par chat ou en visio
- Mo : clinique médicale enrichie à l'IA



## Trouver un praticien bien remboursé

Même en vacances, grâce à la géolocalisation



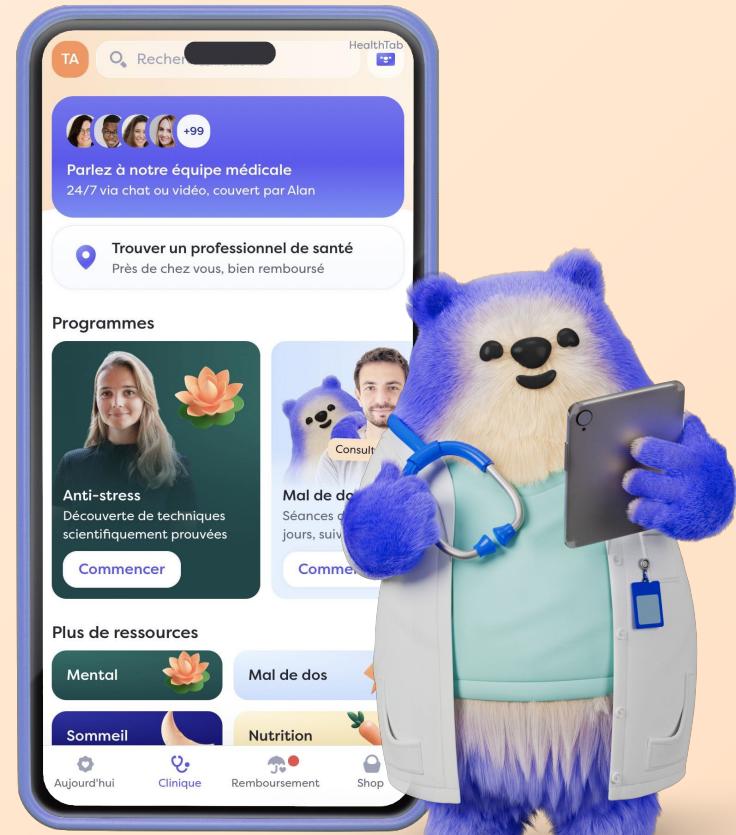
## Commander des lunettes et des lentilles

Sans aucun reste à charge, depuis l'application

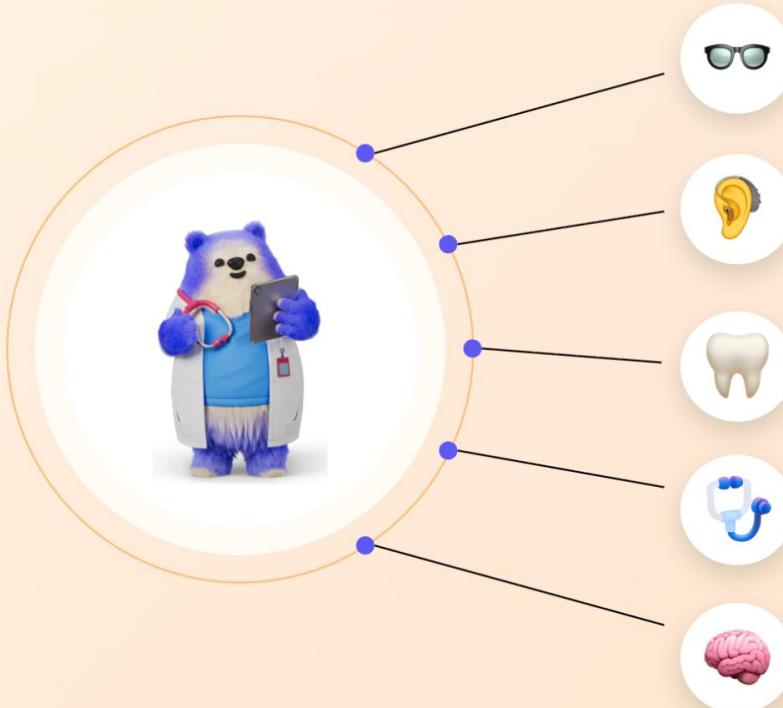


## Prendre soin de sa santé chaque jour

Grâce à nos programmes de prévention personnalisés



# Le réseau de soins Alan : un meilleur accès aux soins et un pouvoir d'achat maîtrisé



**Optique** - réseau physique de **3 000 opticiens en France** (Krys, Lissac, Optic2000)

**Audio** - **280 sites audio** partenaires (Krys Audio)

**Dentaire** - **Analyse de devis** et conseils personnalisés

**Clinique Alan** - **600 professionnels** en ligne et sans frais 24h/7j

**Psychologie** - **75 psychologues** Alan disponibles depuis l'app

## Notre réseau de partenaires optiques, pour un accès aux soins amélioré et des coûts maîtrisés



### Proximité et accessibilité

 99% des sites des MEF à moins de 15 minutes en voiture d'une boutique d'opticiens partenaires

### Maillage territorial dense

 Plus de 3000 points d'accueil, en France Hexagonale et dans les DROM-COM

### Qualité de service garantie

 Garantie réparation et remplacement incluse

### Pouvoir d'achat protégé

 Des tarifs exclusifs négociés sur les montures et les verres

# alanplay

Prenez votre santé au sérieux



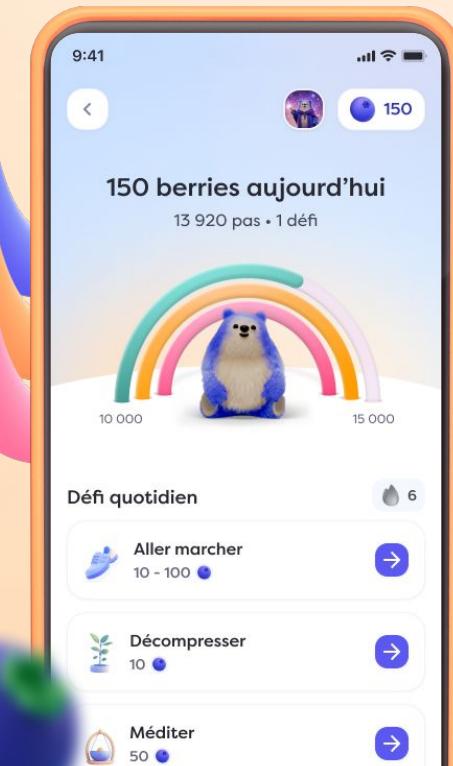
Activité  
physique

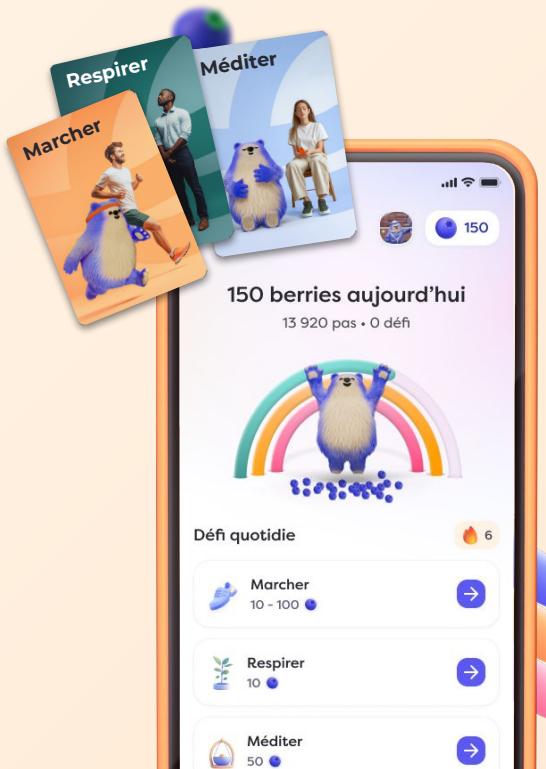


Bien-être  
mental



Cohésion  
sociale





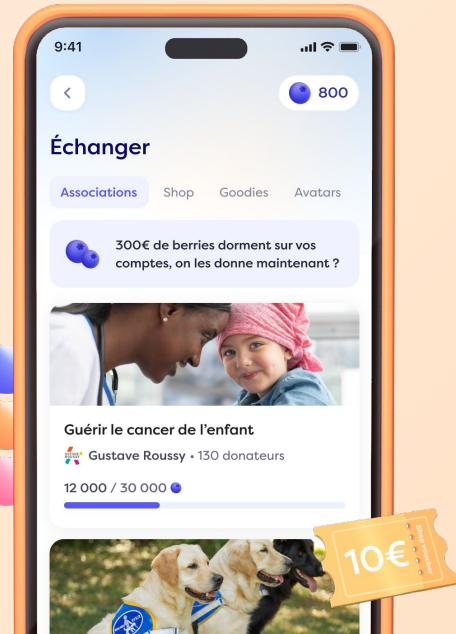
**Défis santé quotidien**  
Prendre soin de soi devient un réflexe



Changeons les règles du jeu de la prévention



**Cohésion sociale**  
Se motiver grâce à des classements ludiques



**Récompenses & dons**  
Des points pour se faire plaisir en (se) faisant du bien

# Comment activer Alan Play ?



## Une fois votre compte créé :

- Sur votre page d'accueil, cliquez sur "c'est parti !"



## Faites votre choix :

- Validez que vous souhaitez synchroniser vos données avec Alan Play
- Ou si vous ne le souhaitez pas, cliquez sur "plus tard"



## Finalisez l'inscription

- Choisissez votre Avatar
- Et finalisez l'inscription en cliquant sur "C'est parti !"



**Les ressources à  
votre disposition**



# Notre service client adapté à tous, notre marque de fabrique



## Canaux numériques

**Chat :** 5 min de réponse environ

**Email :** 3/4 ont une réponse le jour même ou lendemain

**RDV téléphonique** disponible sous 2 jours ouvrés



## Ligne téléphonique

Disponible une fois le compte créé, requiert le numéro de membre

**On décroche directement dans 97% des cas** (pas d'attente et numéro non surtaxé)

Rappel téléphonique si nécessaire



## Voie postale

Pour s'adapter aux agents éloignés du numérique



**Nous sommes 370 experts (en France) à votre écoute au quotidien :**

- Des réponses rapides & personnalisées ✨
- L'humain au cœur de l'accompagnement 💬
- Un contact simple en quelques clics ☎

**Notre service client vous répond** (heure métropolitaine) :

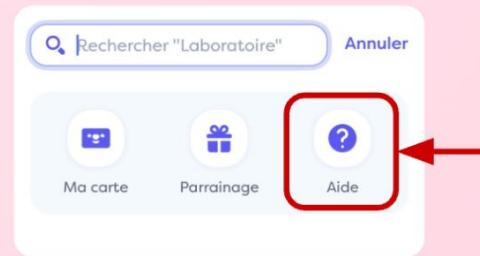
- de 9h à 19h en semaine
- de 9h à 17h le samedi



# Obtenez de l'aide / contactez notre service client

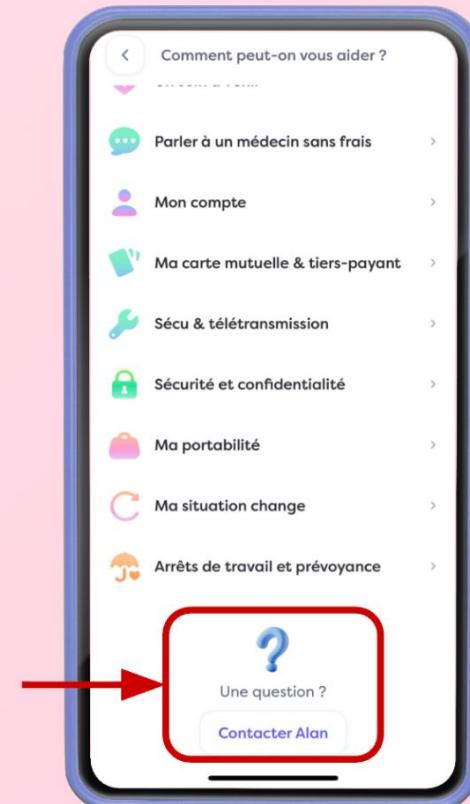


**1 Toujours accessible rapidement depuis l'accueil**



**2 Via la barre de recherche, cliquez sur le bouton Aide**

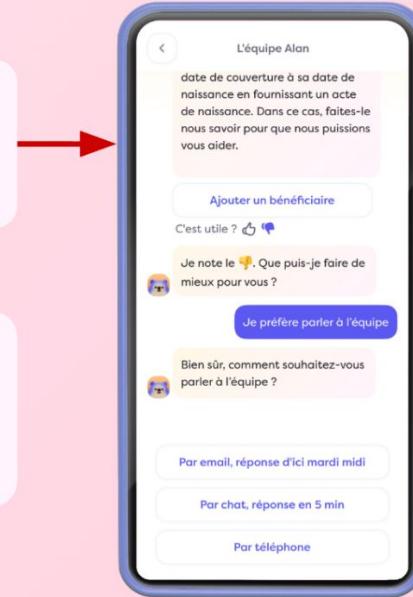
**3 Accédez aux ressources d'aide pour votre situation, ou contactez-nous**



# Obtenez de l'aide / contactez notre service client



**⚡ Notre assistant virtuel propose une réponse personnalisée et instantanée, et l'agent peut choisir d'échanger avec un expert en 1 clic.**



**❗ Le centre d'aide est là où/quand ils en ont besoin.** L'accès aux ressources d'aide et au service client est **partout**, lors d'une demande de remboursement, sur le tableau de garanties, etc.

- 4 Expliquez votre demande par écrit ou oral, possibilité de joindre des fichiers



Sur un navigateur, le service client est aussi accessible : sur votre compte, en bas à droite, bouton "Aide"

# Le site Internet Alan dédié aux agents de la DGAC

Déjà accessible 

**Alan, le partenaire santé des agents de la DGAC, de l'ENAC et du BEA**

Votre employeur a choisi Alan pour que vous preniez soin de votre santé au quotidien.

- ✓ Une offre de garanties et de services de santé conçue spécifiquement pour vos besoins
- ✓ Des services innovants pour faciliter l'accès à la santé et préserver votre pouvoir d'achat

[Obtenir de l'aide](#)

[Simuler ma cotisation](#)



MacBook Pro

## Simulateur de cotisation

En fonction de la rémunération, de l'ajout de bénéficiaire et d'option

## Tableau de garanties

Consultation du niveau de couverture pour chaque poste de soin

## FAQ complète

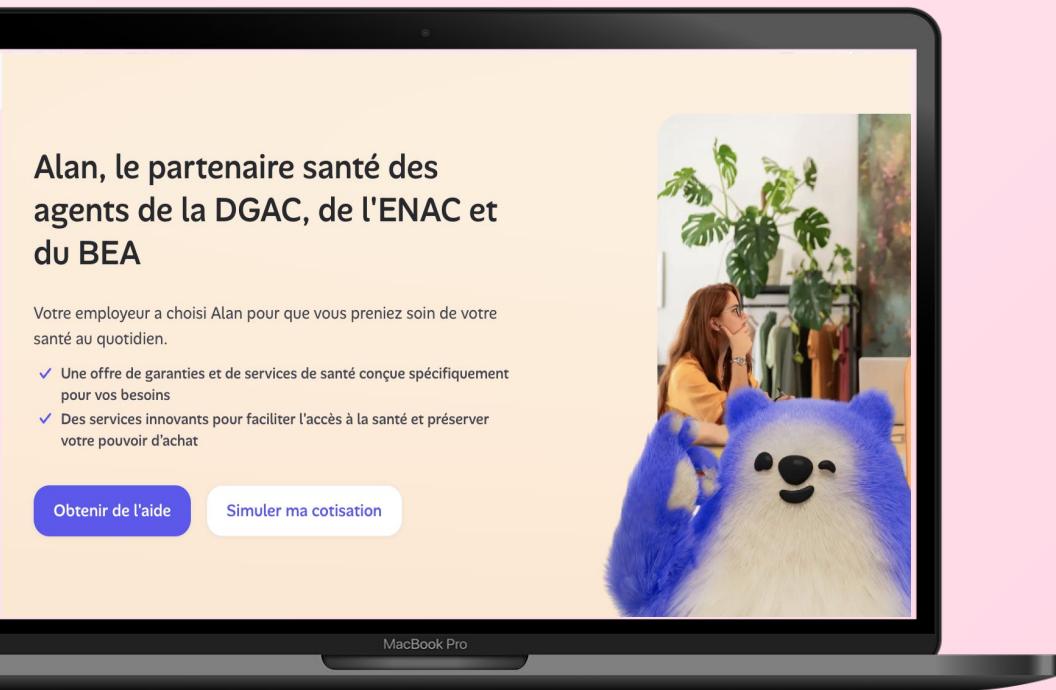
Pour trouver toutes les informations clés, accessibles en un clic



## Accès au service client d'Alan

Accès anticipé par email

# Le site Internet Alan dédié aux agents de la DGAC



Alan, le partenaire santé des agents de la DGAC, de l'ENAC et du BEA

Votre employeur a choisi Alan pour que vous preniez soin de votre santé au quotidien.

- ✓ Une offre de garanties et de services de santé conçue spécifiquement pour vos besoins
- ✓ Des services innovants pour faciliter l'accès à la santé et préserver votre pouvoir d'achat

[Obtenir de l'aide](#) [Simuler ma cotisation](#)

MacBook Pro

Rendez-vous sur  
[alan.com/dgac](http://alan.com/dgac)



# Démonstration du site internet



# Questions réponses





Merci pour votre participation !

